MATCHY

PILATES STUDIO

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. szeptember 12. napjától

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) szabályozzák a MATCHY Pilates Studio által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, ideértve különösen a reformer Pilates, mat Pilates, nyújtó-, mobilizációs és egyéb mozgásórákat, workshopokat, rendezvényeket, valamint az ezekhez kapcsolódó online időpontfoglalást, jegy- és bérletvásárlást.

A szolgáltatások igénybevételével, online foglalással, jegy vagy bérlet megvásárlásával a Vendég kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte és annak rendelkezéseit elfogadja.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: IVISTUDIO KFT

Kereskedelmi név: MATCHY Pilates Studio

Székhely: 8200 VESZPRÉM ADY ENDRE UTCA 5.

Stúdió címe: 8200 VESZPRÉM ADY ENDRE UTCA 5.

Cégjegyzékszám: 19 09 524931

Adószám: 25843260-2-19

Képviselő: Gyetvai-Nagy Vivien

E-mail: matchypilatesstudio@gmail.com

Telefonszám: +36308294760

Weboldal / foglalási oldal: WWW.MATCHYPILATES.HU

3. A szolgáltatások köre

A MATCHY Pilates Studio különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- Reformer Pilates csoportos és egyéni órák;
- Mat Pilates órák;
- mobilizációs, stretching és egyéb mozgásórák;
- tematikus Pilates órák;
- workshopok és rendezvények;
- magánórák;
- alkalmi jegyek, többalkalmas bérletek, időszakos vagy korlátlan bérletek;
- egyéb, az aktuális órarendben vagy árlistában feltüntetett szolgáltatások.

A mindenkor aktuális óratípusokat, időpontokat, árakat és bérletkonstrukciókat a Szolgáltató online foglalási rendszerében, weboldalán, közösségi oldalain és/vagy a Stúdióban teszi közzé.

4. Regisztráció és online foglalás

Az órákon való részvétel előzetes foglaláshoz köthető.

A Vendég köteles a foglalás során valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

A Vendég saját felhasználói fiókjának és belépési adatainak biztonságáért maga felel.

A Vendég köteles a foglalás véglegesítése előtt ellenőrizni különösen:

- a kiválasztott óratípust;
- az időpontot;
- az oktatót, ha az feltüntetésre kerül;
- az árat;
- az alkalmazott jegyet vagy bérletet.

A foglalás akkor tekinthető véglegesnek, amikor azt a foglalási rendszer visszaigazolja.

5. Jegyek, bérletek és fizetés

A szolgáltatások aktuális árai forintban értendők, és – eltérő jelölés hiányában – tartalmazzák az alkalmazandó adókat.

A fizetés történhet a Szolgáltató által mindenkor biztosított fizetési módok valamelyikével, különösen:

- online bankkártyával;
- banki átutalással;
- a Stúdióban elérhető elektronikus vagy készpénzes fizetéssel, amennyiben ilyen lehetőség rendelkezésre áll.

A bérletek érvényességi idejét minden esetben az adott bérlettípus leírása tartalmazza.

A bérlet érvényessége a vásárláskor vagy – ha a foglalási rendszer ezt külön lehetővé teszi – az első felhasználáskor kezdődik.

Az érvényességi idő lejártát követően a fel nem használt alkalmak automatikusan lejárnak.

A bérletek főszabály szerint személyhez kötöttek, más személyre nem ruházhatók át és készpénzre nem válthatók.

A Szolgáltató méltányossági alapon, különösen igazolt, hosszabb ideig fennálló egészségügyi akadály esetén egyedi döntést hozhat a bérlet meghosszabbításáról. A méltányosság gyakorlása nem jelent automatikus jogosultságot a hosszabbításra.

Online bankkártyás fizetés
Az online bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. elektronikus fizetési rendszerén keresztül történik. A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

Az online fizetés során a Vendég a Barion fizetési felületére kerülhet át, illetve a fizetés technikai lebonyolításában a Barion rendszere vesz részt.

A fizetés akkor tekinthető sikeresnek, amikor annak sikerességét a fizetési szolgáltató visszaigazolja, és a foglalási rendszer a vásárlást vagy foglalást rögzíti.

Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén a vásárlás nem tekinthető teljesítettnek, és a Vendég köteles a fizetést ismételten elvégezni vagy más elérhető fizetési módot választani.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés részletes szabályait a MATCHY Pilates Studio Adatvédelmi Tájékoztatója, valamint a Barion saját adatkezelési tájékoztatója tartalmaz.

6. Órafoglalás lemondása

A Vendég a lefoglalt órát annak kezdete előtt legalább 12 órával jogosult díjmentesen lemondani a foglalási rendszerben.

A 12 órán belül történő lemondás késői lemondásnak minősül.

Késői lemondás vagy meg nem jelenés („no-show”) esetén:

- alkalmi jegy esetén a jegy felhasználtnak minősül;
- többalkalmas bérlet esetén egy alkalom levonásra kerül;
- korlátlan bérlet esetén a Szolgáltató az aktuális bérletfeltételekben meghatározott külön no-show díjat vagy egyéb korlátozást alkalmazhat, amennyiben erről a Vendéget a vásárlást megelőzően tájékoztatta.

A lemondás akkor tekinthető szabályosnak, ha az a foglalási rendszerben megtörtént, vagy olyan módon érkezett meg a Szolgáltatóhoz, amelyet a Szolgáltató előzetesen elfogadott.

7. Várólista

Amennyiben egy óra betelt, a Vendég a foglalási rendszerben várólistára jelentkezhet, ha a rendszer ezt lehetővé teszi.

Felszabaduló hely esetén a Vendég a rendszer működésétől függően automatikusan bekerülhet az órára, vagy értesítést kaphat a foglalási lehetőségről.

A várólistáról órára bekerült Vendégre a normál lemondási szabályok vonatkoznak.

8. Késés

A Vendég köteles az óra kezdete előtt megfelelő időben megérkezni.

Első alkalom esetén javasolt legalább 10–15 perccel korábban érkezni a szükséges tájékoztatás és a reformer gép beállítása miatt.

A Szolgáltató biztonsági okból megtagadhatja az órára történő belépést, ha a Vendég olyan mértékben késik, hogy:

- a bemelegítésből lényeges részt kihagyott;
- az oktató már nem tudja biztonságosan elvégezni a szükséges tájékoztatást;
- a belépés az óra menetét vagy a többi résztvevőt jelentősen zavarná.

Ilyen esetben az alkalom késői lemondásnak/no-show-nak minősülhet.

9. A Szolgáltató által törölt vagy módosított óra

A Szolgáltató jogosult indokolt esetben:

- órát törölni;
- az óra időpontját módosítani;
- oktatót helyettesíteni;
- kivételes esetben az óratípust módosítani.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az érintett Vendégeket a változásról a lehető leghamarabb értesítse.

Ha az órát a Szolgáltató törli, az alkalom nem kerül levonásra a bérletből, illetve az arra megvásárolt jegy értéke jóváírásra vagy – a körülményektől függően – visszatérítésre kerül.

Oktató helyettesítése önmagában nem keletkeztet automatikus visszatérítési jogosultságot.

10. Online vásárlás és elállási jog

A fogyasztó és vállalkozás közötti, távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok alapján a fogyasztót bizonyos esetekben 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog illeti meg.

10.1. Konkrét időpontra foglalt órák

Amennyiben a Vendég meghatározott napra és időpontra szóló Pilates-órát, workshopot vagy más szabadidős szolgáltatást foglal, a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a jogszabályban meghatározott kivétel alapján nem alkalmazható.

A foglalás lemondására ebben az esetben a jelen ÁSZF lemondási szabályai irányadók.

10.2. Bérletek

Olyan online vásárolt bérlet esetén, amely a vásárlás időpontjában nem kapcsolódik konkrét teljesítési időponthoz, a fogyasztót jogszabály alapján elállási/felmondási jog illetheti meg.

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, és a bérlet felhasználását megkezdi, az elállás/felmondás esetén a már ténylegesen igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles lehet.

A szolgáltatás teljes körű teljesítésével és a jogszabályban előírt előzetes nyilatkozat megtételével a fogyasztó az elállási/felmondási jogát elveszítheti.

11. Egészségi állapot és részvételi feltételek

A Pilates és más mozgásprogramok fizikai aktivitással járnak.

A Vendég az órán saját felelősségére, saját aktuális fizikai és egészségi állapotának figyelembevételével vesz részt.

A Vendég köteles az óra megkezdése előtt tájékoztatni az oktatót minden olyan ismert körülményről, amely a biztonságos mozgást érintheti, különösen:

- sérülésről;
- műtétről vagy rehabilitációról;
- várandósságról;
- mozgásszervi problémáról;
- szív- és érrendszeri betegségről;
- egyensúlyzavarról;
- olyan orvosi korlátozásról, amely a sportolást érinti.

A Szolgáltató és az oktatók nem végeznek orvosi diagnosztikai vagy gyógyító tevékenységet, kivéve, ha az adott szakember erre külön jogszabályi és szakmai jogosultsággal rendelkezik.

Kétség esetén a Vendég köteles az edzés megkezdése előtt kezelőorvosával vagy megfelelő egészségügyi szakemberrel egyeztetni.

Az oktató biztonsági okból megtagadhatja vagy megszakíthatja a Vendég részvételét, ha megítélése szerint annak folytatása sérülésveszélyt jelenthet.

12. Felelősség

A Vendég köteles az oktató utasításait és a reformer gépek használatára vonatkozó szabályokat betartani.

A Vendég felel az olyan kárért, amelyet:

- szándékosan;
- súlyosan gondatlanul;
- a gépek nem rendeltetésszerű használatával;
- az oktatói utasítások figyelmen kívül hagyásával okoz.

A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki vagy korlátozható olyan esetben, amelyben ezt jogszabály tiltja.

A Szolgáltató különösen nem kívánja kizárni a jogszabály alapján kötelezően fennálló felelősségét.

A Stúdió területén őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért a Szolgáltató kizárólag a rá irányadó jogszabályi keretek között felel.

Értéktárgyak őrizetlenül hagyása nem javasolt.

13. Stúdióetikett és házirend

A Vendég köteles:

- a Stúdiót és annak berendezéseit rendeltetésszerűen használni;
- az oktató utasításait betartani;
- a többi Vendég nyugalmát és személyiségi jogait tiszteletben tartani;
- megfelelő, tiszta edzőruházatban részt venni az órán;
- a Stúdió higiéniai szabályait betartani.

A reformer gépek használata kizárólag oktatói engedéllyel történhet.

A Stúdióban más Vendégről, oktatóról vagy munkatársról felismerhető kép- vagy videófelvétel kizárólag az érintett hozzájárulásával készíthető és tehető közzé.

A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását attól, aki:

- veszélyezteti saját vagy mások biztonságát;
- agresszívan, sértően vagy zaklató módon viselkedik;
- a Stúdió szabályait ismételten vagy súlyosan megszegi;
- alkohol vagy más tudatmódosító szer hatása alatt áll;
- a gépeket szándékosan vagy súlyosan gondatlanul rongálja.

14. Workshopok és különleges események

Workshopok, rendezvények és egyéb speciális események esetén a Szolgáltató az általános szabályoktól eltérő részvételi díjat, lemondási határidőt, minimum vagy maximum létszámot, illetve egyéb részvételi feltételt állapíthat meg.

Az eltérő feltételekről a Vendég a vásárlást vagy foglalást megelőzően tájékoztatást kap.

15. Ajándékutalványok

Amennyiben a Szolgáltató ajándékutalványt értékesít, annak érvényességi idejét és felhasználási feltételeit a vásárláskor rendelkezésre álló tájékoztatás tartalmazza.

Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

16. Akciók és kedvezmények

A Szolgáltató időszakosan kedvezményeket és promóciókat biztosíthat.

Eltérő rendelkezés hiányában a kedvezmények egymással nem vonhatók össze és készpénzre nem válthatók.

A Szolgáltató jogosult az akció feltételeit és időtartamát annak meghirdetésekor meghatározni.

17. Panaszkezelés

A Vendég panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

Írásbeli panasz benyújtható:

E-mail: matchypilatesstudio@gmail.com

Postai cím: 8200 VESZPRÉM ADY ENDRE UTCA 5.

A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt a vonatkozó jogszabályban meghatározott határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót az igénybe vehető fogyasztóvédelmi és békéltető testületi jogorvoslati lehetőségekről.

A fogyasztó jogosult különösen a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

18. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vendégek személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének („GDPR”), valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A részletes adatkezelési szabályokat a MATCHY Pilates Studio külön Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.
Az online fizetés és a Barion Pixel használatával kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatást az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

19. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, szolgáltatásváltozás, árképzési vagy foglalási rendszer módosítása, illetve üzleti vagy technikai folyamatok változása esetén.

A módosítás nem érinti visszamenőlegesen a már teljesített szolgáltatásokat vagy a fogyasztó már megszerzett jogait.

A hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető a Szolgáltató online felületén és/vagy a Stúdióban.

20. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi rendelkezések, az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok, valamint a fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződésekre vonatkozó rendelkezések alkalmazandók.

MATCHY Pilates Studio

Hatályos: 2026. szeptember 12.