MATCHY

PILATES STUDIO

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 12. napjától

1. A tájékoztató célja

A MATCHY Pilates Studio számára kiemelten fontos a Vendégek, érdeklődők, weboldal-látogatók és egyéb érintettek személyes adatainak védelme.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató bemutatja, hogy a MATCHY Pilates Studio milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, továbbá kik férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz, és az érintetteket milyen jogok illetik meg.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: IVISTUDIO KFT.

Kereskedelmi név: MATCHY Pilates Studio

Székhely: 8200 VESZPRÉM ADY ENDRE UTCA 5.

Stúdió címe: 8200 VESZPRÉM ADY ENDRE UTCA 5.

Cégjegyzékszám: 19 09 524931

Adószám: 25843260-2-19

Képviselő: Gyetvai-Nagy Vivien

E-mail: matchypilatesstudio@gmail.com

Telefonszám: +36308294760

3. Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”);

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- a számviteli és adójogi jogszabályok;
- az alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezések.

4. Regisztráció és felhasználói fiók

Kezelt adatok

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- felhasználói azonosító;
- regisztráció időpontja;
- foglalási előzmények;
- megvásárolt jegyek és bérletek;
- bérletek érvényességi ideje és felhasználása.

Az adatkezelés célja

- felhasználói fiók létrehozása;
- foglalások kezelése;
- jegyek és bérletek nyilvántartása;
- kapcsolattartás;
- szerződés teljesítése.

Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Megőrzési idő

A felhasználói fiók fennállásáig, illetve a szerződésből eredő jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig, továbbá amennyiben jogszabály hosszabb megőrzést ír elő, az abban meghatározott ideig.

5. Órafoglalások kezelése

Az Adatkezelő az órák foglalásával kapcsolatban kezelheti:

- a Vendég nevét;
- elérhetőségét;
- a lefoglalt óra időpontját;
- az óratípust;
- az oktató személyét;

- lemondásokat és no-show eseményeket;
- a felhasznált jegyet vagy bérletet.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás megszervezése, a férőhelyek kezelése, a foglalások és lemondások nyilvántartása.

Jogalap: szerződés teljesítése.

6. Jegy- és bérletvásárlás

Az Adatkezelő a vásárlás során kezelheti:

- név;
- számlázási név;
- számlázási cím;
- e-mail-cím;
- vásárlás összege;
- vásárlás időpontja;
- megvásárolt termék vagy szolgáltatás;
- tranzakcióhoz kapcsolódó technikai azonosító.

Bankkártyás fizetés esetén a teljes bankkártyaadatokat főszabály szerint nem a MATCHY Pilates Studio, hanem az online fizetési szolgáltató kezeli.

Online fizetési szolgáltató: Barion Payment Zrt.

Az adatkezelés célja a vásárlás teljesítése és a fizetés lebonyolítása.

Jogalap: szerződés teljesítése, illetve a vonatkozó számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.

7. Számlázás

Számla kiállításakor az Adatkezelő kezelheti:

- számlázási név;
- számlázási cím;
- szükség esetén adószám;
- megvásárolt szolgáltatás megnevezése;
- ellenérték;
- vásárlás időpontja.

Adatkezelés célja: számla kiállítása és megőrzése.

Jogalap: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

Számlázó szolgáltató: Billingo Technologies Zrt.

Az adatokat az Adatkezelő a számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi.

8. Egészségügyi adatok

A biztonságos edzés érdekében előfordulhat, hogy a Vendég az oktatót tájékoztatja valamely egészségi körülményről, például:

- sérülésről;
- műtétről;
- várandósságról;
- mozgásszervi problémáról;
- rehabilitációról;
- fizikai korlátozásról.

Az egészségügyi adatok a GDPR alapján különleges személyes adatnak minősülnek.

A MATCHY Pilates Studio ilyen adatokat kizárólag akkor rögzít és tárol, ha ez a biztonságos szolgáltatásnyújtáshoz szükséges, és ehhez megfelelő adatkezelési jogalappal rendelkezik.

Amennyiben az egészségügyi adat kezelése az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az egészségügyi információkhoz kizárólag azok a személyek férhetnek hozzá, akiknek erre a biztonságos szolgáltatásnyújtás érdekében ténylegesen szükségük van.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy szükségtelen egészségügyi adatot ne rögzítsen.

9. Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat

Ha az érintett e-mailben, telefonon, közösségi médián vagy más módon kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő kezelheti nevét, elérhetőségét, üzenetének tartalmát, a kommunikáció időpontját és a kapcsolódó dokumentumokat.

Az adatkezelés célja a kérdés megválaszolása, kapcsolattartás, illetve szükség esetén panasz kezelése.

A jogalap a megkeresés jellegétől függően szerződés teljesítése, szerződéskötést megelőző intézkedések, jogi kötelezettség vagy az Adatkezelő jogos érdeke.

10. Panaszkezelés

Fogyasztói panasz esetén az Adatkezelő kezelheti különösen:

- név;
- lakcím vagy e-mail-cím;
- panasz tartalma;
- vásárlás és foglalás adatai;
- a panaszhoz kapcsolódó dokumentumok;
- az Adatkezelő válasza.

Az adatkezelés célja a fogyasztói panasz kivizsgálása és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése.

A panaszhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott ideig őrzi meg.

11. Hírlevél és marketingkommunikáció

A MATCHY Pilates Studio kizárólag megfelelő jogalap alapján küld közvetlen marketingcélú elektronikus üzenetet.

Hírlevélre történő feliratkozás esetén kezelhető:

- név;
- e-mail-cím;
- feliratkozás időpontja;
- hozzájárulás ténye.

Adatkezelés célja: hírek, új órák, események, ajánlatok és promóciók küldése.

Jogalap: az érintett hozzájárulása.

A hozzájárulás bármikor visszavonható, különösen az elektronikus üzenetben található leiratkozási lehetőséggel vagy a matchypilatesstudio@gmail.com címre küldött kéréssel.

A leiratkozás nem érinti a Pilates szolgáltatások további igénybevételét.

12. Fényképek és videófelvételek

A MATCHY Pilates Studio marketing- és kommunikációs célból készíthet fényképeket és videófelvételeket.

Amennyiben a felvételen valamely Vendég felismerhető módon szerepel, annak marketingcélú felhasználása megfelelő jogalap alapján történik.

Egyéni vagy kiemelt felvétel esetén az Adatkezelő főszabály szerint az érintett hozzájárulását kéri.

A hozzájárulás megtagadása nem járhat az alap Pilates szolgáltatásból történő kizárással.

A hozzájárulás a jövőre nézve visszavonható.

A már jogszerűen közzétett tartalmak eltávolítására vonatkozó kérelmet az Adatkezelő az adott eset körülményeinek figyelembevételével kezeli.

13. Közösségi média

A MATCHY Pilates Studio közösségi média felületeket működtethet, többek között Instagram, Facebook vagy TikTok platformokon.

A közösségi oldalak használata során az adott platform üzemeltetője önálló adatkezelőként is kezelhet személyes adatokat a saját adatvédelmi szabályzata alapján.

Az érintetteknek javasolt az adott közösségi szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójának megismerése.

14. Weboldal és sütik

Amennyiben a MATCHY Pilates Studio weboldala sütiket („cookie”) vagy hasonló technológiákat használ, ezek működhetnek technikailag szükséges, statisztikai, kényelmi vagy marketing célból.

A nem feltétlenül szükséges sütik alkalmazása csak a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, szükség esetén az érintett előzetes hozzájárulását követően történik.

A részletes sütihasználatot külön Cookie Tájékoztató vagy a weboldal cookie-kezelő felülete tartalmazhatja.

15. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a szolgáltatás működtetéséhez külső szolgáltatókat vehet igénybe. Ilyenek lehetnek különösen:

Foglalási rendszer: MOTIBRO

Online fizetési szolgáltató: BARION

Számlázási rendszer: BILLINGO

Weboldal / tárhelyszolgáltató: WWW.MATCHYPILATES.HU

E-mail szolgáltató: matchypilatesstudio@gmail.com

Könyvelő: Batiz Anna

Hírlevélküldő rendszer: Motibro, Matchy

Az adatfeldolgozók kizárólag a szükséges mértékben és az adatkezelő utasításai, illetve saját jogszabályi kötelezettségeik szerint férhetnek hozzá a személyes adatokhoz.

15.1 Barion online fizetés és Barion Pixel

Az online bankkártyás fizetések lebonyolításában a Barion Payment Zrt. vesz részt. A bankkártyaadatokat a MATCHY Pilates Studio nem ismeri meg és nem tárolja.

A weboldalon/foglalási felületen Barion Pixel technológia működhet. A Barion Pixel alapverziója csalásmegelőzési és biztonsági célból adatokat továbbíthat a Barion Payment Zrt. részére.

A Barion Pixel teljes („Full”) verziója – az érintett megfelelő előzetes hozzájárulása esetén – marketingcélú adatgyűjtésre és elemzésre is alkalmazható. Ennek keretében a Barion többek között a weboldal használatával, a megtekintett szolgáltatásokkal, kosár- és vásárlási eseményekkel kapcsolatos technikai és viselkedési adatokat kezelhet.

A marketingcélú adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldalon elérhető cookie-beállítások módosításával.

A Barion adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás a Barion mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatójában érhető el.

16. Adattovábbítás harmadik országba

Amennyiben valamely igénybe vett szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívül kezel személyes adatokat, az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adattovábbítás a GDPR által megengedett megfelelő garanciák mellett történjen.

Ilyen garancia lehet többek között megfelelőségi határozat, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek vagy egyéb, a GDPR által engedélyezett adattovábbítási mechanizmus.

17. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

Az intézkedések célja különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- az adatok jogosulatlan megváltoztatásának megakadályozása;
- az adatok elvesztésének csökkentése;
- a hozzáférések megfelelő korlátozása;
- az adatbiztonsági események kezelése.

18. Az érintett jogai

Hozzáférést kérni

Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat kezel.

Helyesbítést kérni

Kérheti pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését.

Törlést kérni

A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését. A törléshez való jog nem alkalmazható olyan adatokra, amelyeket az Adatkezelő jogi kötelezettség alapján köteles megőrizni.

Az adatkezelés korlátozását kérni

Az érintett meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

Adathordozhatósághoz való jog

A jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általa megadott adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléssel szemben az érintett bármikor tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábban végzett adatkezelés jogszerűségét.

19. Az érintetti kérelmek benyújtása

E-mail: matchypilatesstudio@gmail.com

Postai cím: 8200 VESZPRÉM ADY ENDRE UTCA 5.

Az Adatkezelő a kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül kezeli.

Az Adatkezelő szükség esetén jogosult megfelelő módon ellenőrizni a kérelmet benyújtó személy személyazonosságát.

20. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

A NAIH aktuális elérhetőségei a Hatóság hivatalos honlapján találhatók.

Az érintett jogosult továbbá a vonatkozó jogszabályok szerint bírósághoz fordulni.

21. Automatizált döntéshozatal

A MATCHY Pilates Studio főszabály szerint nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Amennyiben ilyen adatkezelés a jövőben bevezetésre kerül, az érintettek erről előzetesen megfelelő tájékoztatást kapnak.

22. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési tevékenység, új foglalási vagy fizetési rendszer, új adatfeldolgozó, illetve technikai vagy szervezési változás esetén.

Az aktuális változat a MATCHY Pilates Studio online felületén és/vagy a Stúdióban érhető el.

MATCHY Pilates Studio

Hatályos: 2026. szeptember 12.